

Утверждаю

Директор ФГБУ «Санаторий РОП РФ «Электроника»

В.И. Грицай

« 09 »

20 24 г.

М.П.

Правила посещения бассейна ФГБУ «Санаторий РОП РФ «Электроника»

1. Основные положения

1.1. Настоящие правила посещения бассейна ФГБУ «Санаторий РОП РФ «Электроника» (далее – правила) являются документом, содержащим обязательные для исполнения Посетителями требования, направленные на обеспечение безопасности Посетителя при оказании физкультурно-оздоровительных услуг в бассейнах.

1.2. Настоящие Правила разработаны с учетом требований Гражданского кодекса РФ; Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 04.12.2007 № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», действующих санитарных эпидемиологических правил и норм в части оказания физкультурно-оздоровительных услуг (санитарные правила СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг», утвержденные постановлением главного государственного санитарного врача РФ от 24.12.2020 № 44, санитарные правила и нормы СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней», утвержденные постановлением главного государственного санитарного врача РФ от 28.01.2021 № 4), иных нормативно-правовых актов, регламентирующие оказание услуг в бассейнах, локальных актов ФГБУ «Санаторий РОП РФ «Электроника» (далее – Санаторий).

1.3. Настоящие правила являются обязательными для соблюдения и выполнения Посетителями бассейна.

1.4. Посетители обязаны самостоятельно знакомиться с настоящими Правилами до начала оказания услуг. Правила размещаются на официальном сайте Санатория www.sochi-el.ru, стойке отдела приема и размещения, маркетинга и продаж (ресепшен), в холле 1 этажа здания бассейна (стойка администратора бассейна), в холле 2 этажа здания бассейна (пост медицинской сестры).

1.5. Посетитель (родитель или иной законный представитель несовершеннолетнего посетителя и иное совершеннолетнее сопровождающее лицо несовершеннолетнего посетителя) самостоятельно оценивают возможности (функциональное состояние) своего организма (организма

несовершеннолетнего посетителя) и его соответствие условиям физической нагрузки, степени риска при посещении бассейна в зависимости от состояния здоровья Посетителя, а также иных индивидуальных особенностей.

1.6. Посетитель (равно как родитель или иной законный представитель несовершеннолетнего посетителя и иное совершеннолетнее сопровождающее лицо несовершеннолетнего посетителя) полностью принимают на себя ответственность за состояние своего здоровья/здоровья несовершеннолетних, пользующихся услугами бассейна, а также подтверждают, что ему (им) ничего не известно о медицинских противопоказаниях/ограничениях Посетителя для посещения бассейна, занятий физкультурой и спортом.

1.7. Родитель или иной законный представитель несовершеннолетнего посетителя и иное совершеннолетнее сопровождающее лицо несовершеннолетнего посетителя понимает, что предоставление недостоверных сведений о состоянии здоровья ребенка, а также посещение бассейна в период острого или обострения хронического заболевания, могут привести к ухудшению здоровья ребёнка. Санаторий не несет ответственности за вред, причинённый жизни и здоровью ребёнка, в результате недостоверной информации о состоянии его здоровья.

1.8. С целью обеспечения безопасности Посетителей введено обязательное требование - предъявление санаторно-курортной книжки администратору и медицинской сестре бассейна.

1.9. Санаторий оставляет за собой право объявлять в течение года санитарные дни и дни ремонта в бассейне.

1.10. Пользование бассейном может быть ограничено по производственной необходимости частично или полностью.

2. Общие требования

2.1. Проход в специализированные зоны бассейна осуществляется через пост медицинской сестры по санаторно-курортным книжкам.

2.2. На посту медицинской сестры Посетитель передает ей санаторно-курортную книжку и взамен получает ключ от шкафчика.

2.3. Посетитель должен иметь при себе сменную обувь с нескользящей подошвой, пригодную для влажной среды (резиновые сланцы или шлепанцы), купальный костюм, шапочку для плавания, очки для плавания (по желанию), полотенце. Предметы гигиены не должны быть в стеклянной или бьющейся таре.

2.4. При посещении с детьми необходимо иметь следующие принадлежности для ребенка: полотенце, шапочку для плавания, сменную обувь с нескользящей подошвой, пригодную для влажной среды (резиновые сланцы или шлепанцы).

3. Правила гигиены и поведения в бассейне

3.1. В раздевалках бассейна Посетителям предоставляются индивидуальные шкафы, оборудованные для хранения личных вещей.

3.2. Перед плаванием в бассейне рекомендуется снять с себя ювелирные и другие украшения. Санаторий не несет ответственности за повреждение ювелирных и других украшений, возникшие во время оказания услуг.

3.3. До входа в чашу бассейна Посетитель обязан тщательно помыть все тело под душем с мылом без купального костюма, смыть крем и косметику. После приема душа посетитель надевает купальный костюм и проходит в чашу бассейна.

3.4. Вход в воду не допускается при наличии у Посетителя жевательной резинки во рту или других предметов, способных нанести вред здоровью, в том числе путем попадания в дыхательные пути при плавании. Исполнитель не несет ответственности за вред, причинённый жизни и здоровью Посетителя, возникший в результате несоблюдения указанного требования.

3.5. Вход в воду осуществляется по металлической лестнице, повернувшись спиной к воде.

3.6. Посетители бассейна должны соблюдать следующие правила: соблюдать в воде дистанцию 3-4 метра от других плавающих; отдыхать в углах дорожки, не создавая помех друг другу.

3.7. При желании обогнать впереди плывущего, необходимо удостовериться, что никто не плывет навстречу, и вы не столкнетесь с другим пловцом.

3.8. При отсутствии или при недостаточном развитии навыков плавания обязательно использование поддерживающих на воде средств (доски для плавания и пр.).

3.9. Максимальное количество людей, одновременно занимающихся на одной плавательной дорожке, определяется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе СП 2.1.3678-20, а также с учетом противоэпидемических требований и рекомендаций органов государственной власти Российской Федерации.

3.10. Во время проведения групповых занятий (аквааэробики) не допускается свободное плавание Посетителей.

3.11. При переохлаждении (чувство озноба) Посетитель обязан прекратить занятие, предупредив инструктора, принять теплый душ и направиться в раздевалку.

3.12. При судороге или других ситуациях, угрожающих жизни и здоровью, необходимо незамедлительно как можно громче позвать на помощь.

3.13. По окончании занятий Посетителю необходимо принять душ и переодеться. При необходимости воспользоваться феном для просушивания волос.

3.14. Выполнение установленных правил поведения на воде контролирует инструктор бассейна. Его замечания и требования обязательны для исполнения всеми Посетителями без исключения.

3.15. Администрация Санатория имеет право контролировать соблюдение посетителями настоящих Правил, делать замечания, не допускать или отстранять посетителей, нарушающих Правила, от занятий и посещения бассейна.

4. Посетители обязаны

4.1. Ознакомиться и соблюдать настоящие Правила, санитарно-гигиенические требования, меры и требования к антитеррористической защищённости спортивного объекта, пожарной безопасности, выполнять требования работников бассейна, в том числе требования медицинского персонала бассейна в части соблюдения санитарно-гигиенических требований.

4.2. Соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Посетителям и персоналу бассейна. Не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Строго соблюдать все ограничения, указанные в настоящих Правилах и на информационных знаках.

4.3. При посещении бассейна с детьми ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет сопровождающий его родитель (иной законный представитель несовершеннолетнего посетителя и иное совершеннолетнее сопровождающее лицо несовершеннолетнего посетителя). Сопровождающий родитель (иной законный представитель несовершеннолетнего посетителя и иное совершеннолетнее сопровождающее лицо несовершеннолетнего посетителя) не имеет права оставлять ребенка без присмотра, ребенок должен постоянно находиться под присмотром сопровождающего родителя (иного законного представителя несовершеннолетнего посетителя и иного совершеннолетнего сопровождающего лица несовершеннолетнего посетителя).

4.4. Бережно относиться к оборудованию, имуществу и спортивному инвентарю, не допуская его порчу или утрату.

4.5. После окончания сеанса, взятый для занятия спортивный инвентарь, необходимо вернуть в специально отведенные места.

4.6. В случае получения травмы, возникновения во время занятий или плавания в воде болевых ощущений в суставах, мышцах конечностей, судорог, сильного покраснения глаз или кожи, возникновения кровотечения, а также при плохом самочувствии Посетитель обязан прекратить занятие и сообщить об этом инструктору с последующим обращением к медицинскому работнику бассейна.

4.7. В случае возникновения нестандартных ситуаций (аварийных, конфликтных и иных непредвиденных ситуаций) незамедлительно сообщить о них инструктору или администратору бассейна.

4.8. В случае возникновения в бассейне чрезвычайных ситуаций (пожар и т.д.), оперативно покинуть здание согласно схеме эвакуации, следуя сетевым указателям «ВЫХОД», стараясь избегать проявления суевы и паники.

5. Посетителям запрещается

5.1. Употреблять в здании бассейна алкогольные, наркотические, психотропные и иные вещества, курить табачные изделия и различные смеси.

5.2. Находиться в бассейне в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения.

5.3. Проносить в бассейн огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества.

5.4 Проходить в раздевалки, душевые для проведения занятий в верхней одежде, уличной обуви и в бахилах, а также с сумками и в одежде, которые могут испачкать одежду других посетителей.

5.5. Проводить разминку перед занятием в раздевалках, холлах и других, не предназначенных для разминок местах.

5.6. Использовать помещения душевых и раздевалок в целях личной гигиены, не связанных с посещением бассейна (бриться, стричь волосы и ногти, обрабатывать кожу рук, ног, ступней, стирать купальные принадлежности, выжимать мокрые вещи в раздевалках).

5.7. Посещать бассейн при наличии кровотечений, герпеса, кожных заболеваний, плохом самочувствии, хронических заболеваниях сердца, эпилепсии или при других медицинских противопоказаниях, представляющих опасность, как для личного здоровья посетителей, так и для здоровья других посетителей.

5.8. Входить в чашу бассейна без предварительного посещения душа. Втирать в кожу крема и мази перед посещением бассейна.

5.9. Детям до 18 лет включительно, находиться в чаше бассейна без сопровождения взрослого (в том числе иного законного представителя несовершеннолетнего посетителя и иного совершеннолетнего сопровождающего лица несовершеннолетнего посетителя).

5.10. Во избежание травм, бегать по коридорам, лестницам, душевым помещениям и обходным дорожкам бассейнов, а также ходить босиком в помещении бассейна и душевых без использования обуви с нескользящей подошвой, пригодной для влажной среды (резиновые сланцы или шлепанцы).

5.11. Использовать стеклянную тару, лить какие-либо жидкости и бросать что-либо в воду бассейна.

5.12. Плавать в одежде, не предназначенной для бассейна. Находиться в воде без шапочки для плавания.

5.13. Находиться в чаше бассейна с жевательной резинкой во рту, бросать её в воду бассейна и на пол в помещениях бассейна. Загрязнять воду (в том числе, сплевывать, справлять естественные надобности в чашу бассейна).

5.14. Создавать опасные ситуации для своей жизни и здоровья, а также для жизни и здоровья других посетителей, а именно, запрещается толкаться, затевать какие-либо игры, борьбу, нырять (прыгать) с бортика, сталкивать других посетителей в воду, подныривать под плавающих.

5.15. Пользоваться в бассейне маской, трубкой и ластами, иным специальным снаряжением (оборудованием), в том числе для дайвинга, серфинга и иных видов активного отдыха.

5.16. Подавать ложные сигналы о помощи.

5.17. Ходить по бортикам (по краям) бассейна.

5.18. Переодевать в женской раздевалке мальчиков старше 3 лет и девочек аналогичного возраста в мужской раздевалке.

5.19. Самостоятельно включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

5.20. Входить в служебные и технические помещения.

5.21. Использовать ненормативную лексику во время занятий и в общении с другими посетителями и работниками.

5.22. Наносить любые надписи в помещениях бассейна, расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания.

5.23. Оскорблять других лиц (в том числе с использованием баннеров, плакатов, транспарантов и иных средств наглядной агитации) и совершать иные действия, порочащие честь, достоинство или деловую репутацию, включая скандирование и иные способы вербальной передачи информации дискриминационного и экстремистского характера, либо направленную на возбуждение ненависти или вражды, а также на унижение достоинства человека или группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, возраста, инвалидности, этнического или социального происхождения, статуса по месту рождения, финансовому состоянию или иного статуса, отношения к религии, политических или иных убеждений, сексуальной ориентации или по причине любого иного отличия.

6. Посетители вправе

6.1. Обращаться за оказанием информационной помощи и предложениями по качеству обслуживания к администратору и медицинской сестре бассейна.

6.2. Обращаться за медицинской помощью к медицинскому работнику бассейна.

6.3. Сообщать персоналу бассейна о неисправном оборудовании.

6.4. Сообщать персоналу бассейна о нештатных ситуациях (возможном риске их возникновения) и о подозрительных предметах, находящихся в здании бассейна.

7. Ответственность

7.1. Посетители должны бережно относиться ко всему имуществу бассейна.

7.2. Посетитель несет материальную ответственность за порчу или поломку оборудования, а также за порчу или утрату оборудования и иного имущества бассейна. В случае порчи имущества виновное лицо возмещает причиненный ущерб в полном объеме.

7.3. Санаторий не несет ответственность за состояние здоровья Посетителя и возможный травматизм в следующих случаях:

7.3.1. при нарушении Посетителем настоящих правил, а также иных правил, действующих на территории Санатория,

7.3.2. за травмы, полученные от противоправных действий третьих лиц,

7.3.3. за травмы, полученные по вине самого Посетителя,

7.3.4. в случае посещения бассейна, несмотря на проблемы со здоровьем, в том числе в случае сокрытия проблем со здоровьем.

8. Иные положения

8.1. В случаях выявления нарушений настоящих Правил, вопрос о привлечении лиц к ответственности будет рассматриваться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.